



四川省先进制造业软件产品供需对接暨展示交流活动

# 互联网时代下制造业市场营销解决方案

浪潮通用软件有限公司

浪潮制造业行业总监 孙阵

主办单位



四川省经济和信息化委员会

SICHUAN PROVINCIAL ECONOMIC AND INFORMATION COMMISSION

**inspur** 浪潮

**互联 共享 智能**

**浪潮云ERP 互联网时代下制造业市场营销解决方案**

浪潮集团 孙阵

2018年1月 四川

# 制造企业发展进入一个新时代



## 新政策

### 十九大：

深入推进供给侧改革  
推进信息化、农业现代化  
创新、绿色、开放、共享



## 新观念

### 消费理念：

追求健康消费理念  
产品要求个性化  
品牌、服务理念更新



## 新时代

### 技术驱动：

创新模式，内外互联  
线上线下全渠道  
智能制造，数字决策



# 新时代下，数字化经济时代已经来临



消费者  
赋能

客户越来越掌握  
主动权，私人定制，  
全渠道消费体验

厂商主导

用户主导

26%给差评，86%不再  
光顾，94%愿意多花钱  
享受更好的体验



工作方式  
变化

工作随时随地，决策下移  
班长战争、阿米巴激发员  
工活力

高层指挥

基层自主

《未来学家杂志》：到  
2030年，超过20亿个工  
作岗位因技术进步而消失



商业网络  
互联化

B2B范围迅速扩  
张，移动盛行

线下实体

O2O融合

100EC.CN：18年，  
B2B电子商务的年销  
售额将达1万亿美元



物联网发  
展迅猛

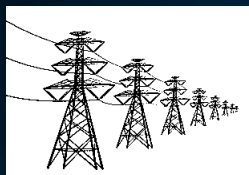
万物互联  
物与物通信：人与  
人通信为30：1

周期运营

实时在线

FORRESTER预测：  
到2020年，互联  
网设备将达500亿

## 云计算：云是基础，集中、共享，按需付费



企业自备电机、水井 → 电厂/电网、自来水厂  
企业自建机房、软件、服务 → 企业云中心

## 物联网：移动、随时连接



互联网：人与人；  
物联网：物与物、人与物，万物互联

## 社交：协作、信息共享



激发新的价值创造模式，推动共享经济的行程

## 大数据：云、端、物，互动与反馈的必然结果

物联网，产生了更多的数据。2003年前的5000年产生了5eb数据，现在每天产生9eb数据，超过5000年之和

## 区块链：去中心化、去信任化、共识



所有的资产都将被数字化  
从互联网金融转向金融互联网

## 人工智能：深度学习、机器学习

通过自学习，机器人能够在大数据中发现新的规律



# 在技术驱动下，制造与服务迈入融合阶段

消费者生活购物习惯与观念改变，使消费品供给市场发性变化，消费端购买“战场”已经发生变化，以互联网为代表的消费达到顶峰，将进一步影响产业端，**制造业正进入服务化、产品智能化时代**



## 创新营销

- 移动营销
- O2O
- CRM

## 内外互联

- 电子采购
- 财务共享
- HCM
- 经销商自助

## 集团管控

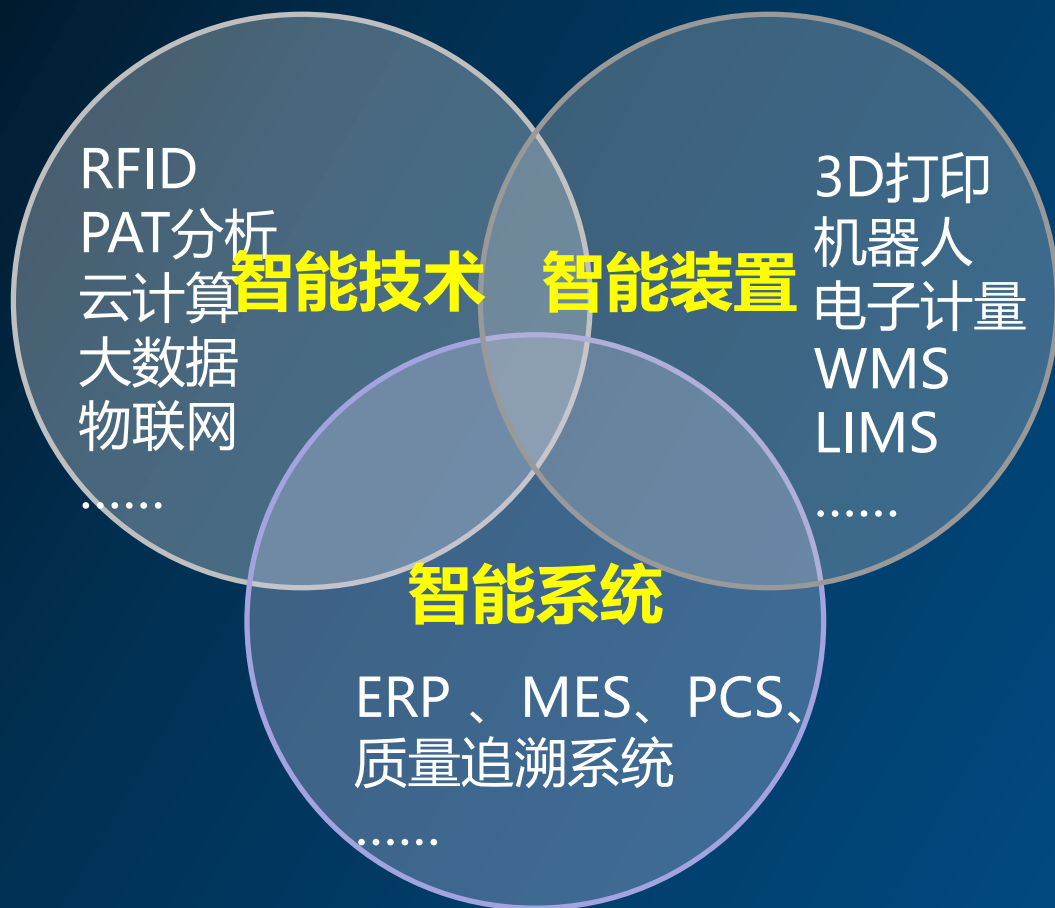
- 资金管理
- 费用管控
- 预算管理
- 数字决策

## 智能制造

- 个性化定制
- 云制造
- 数字车间

# 以营销端驱动制造企业管理向智能化迈进

以营销变革带来制造产业端转型，由传统制造向智能制造转型升级，以先技术构建企业“智慧管理”系统



自动化感知能力



记忆与分析能力



自学习与自决策能力



自适应与自执行能力

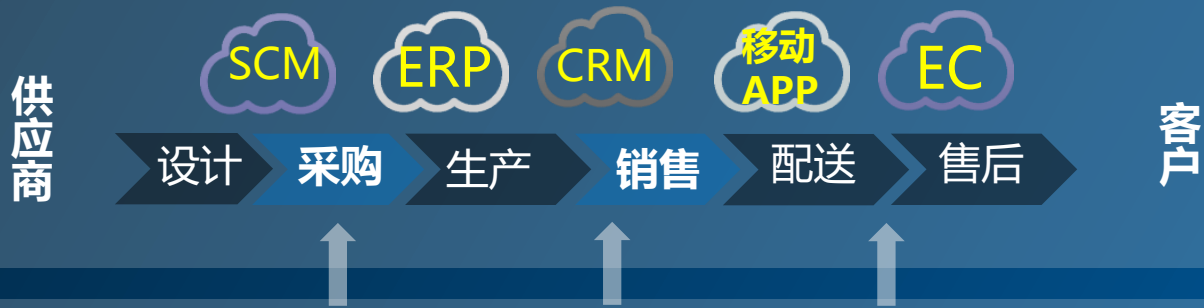
# 全面连接，融合制造全产业链

## 社会化商业生态圈

跨产业链的集成



产业链集成



企业内集成

- 经营管理 ( ERP、HCM、CRMDIANSHANBA ... )
- 产品设计 ( CAD、PLM ... )
- 制造执行 ( MES ... )
- 机器设备 ( CPS、Embedded system、3D打印... )

- 互联网金融
- 数据服务
- 专业服务

- 个性化定制 ( C2B )
- 工业电子商务
- 精准供应链
- 精准服务
- 创客与众包设计

- 智能工厂
- 柔性生产
- 工业大数据
- 实时成本

大数据驱动 (企业内大数据+互联网大数据)



# 构建制造企业全面智能化管理系统



# 伟星：营销连接智能制造实现突破式增长

中国：SAB（伟星）  
中国老大



通过C2M建立竞争新优势



波司登



ONLY

ZARA



# 伟星：营销连接智能制造实现突破式增长

## 创新和增长



- 连接客户数：浙江-中国-全球
- 年复合增长率：12%--> 35%
- 13年成为行业老大

## 客户体验



- C2M，产品深度定制
- 体验营销，打样，用户画像
- 品牌，SAB：中国的YKK



## 战情室

## 营业效率



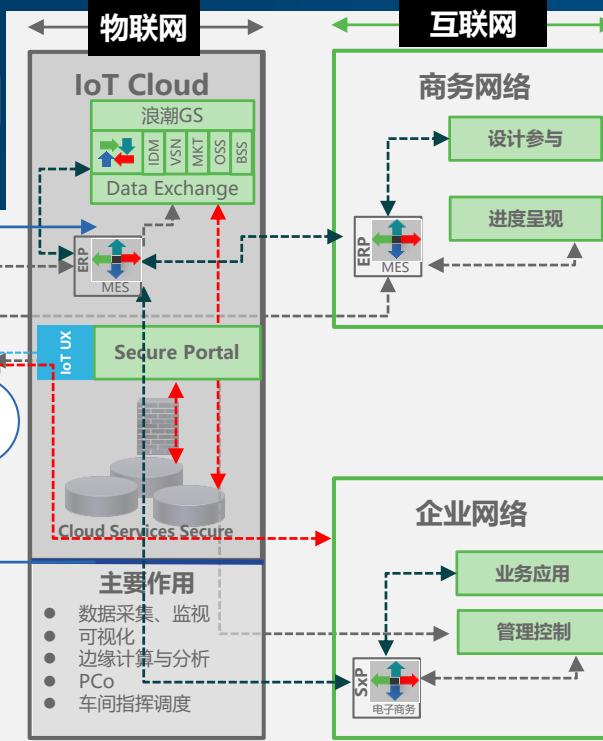
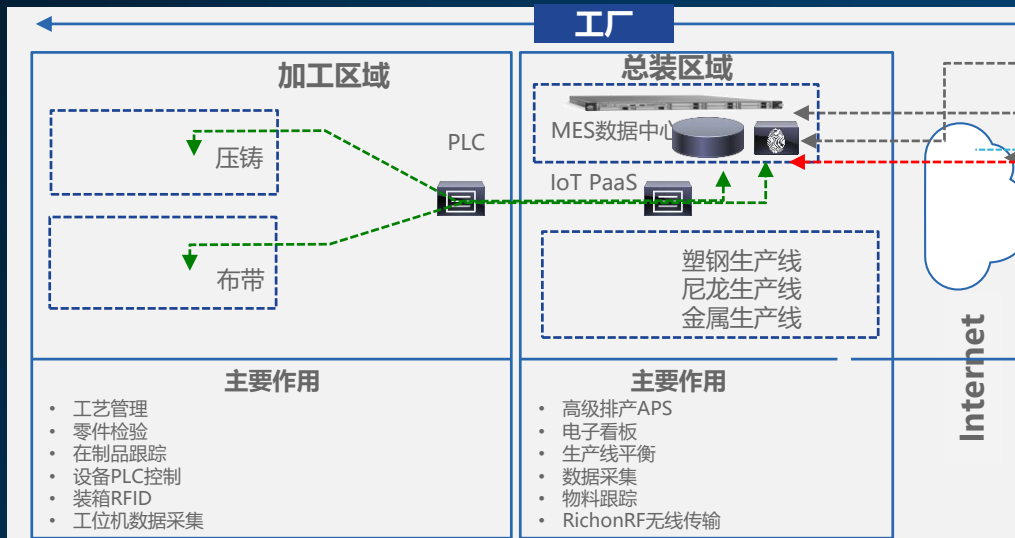
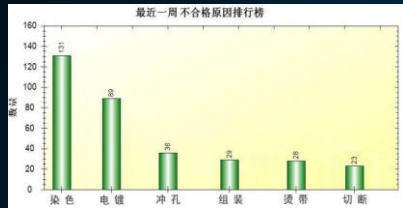
- C2M日订单：400 --> 1500
- 设备利用率：60% --> 80%
- 成本周期：月 --> 实时

## 战情分析



- 跨工厂协同
- 战情室：足不出户，实时掌控
- 大数据预测与实时决策

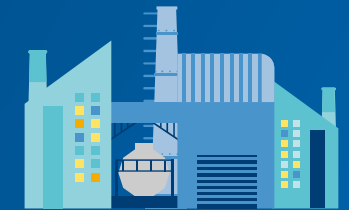
# 伟星：营销连接智能制造实现突破式增长



私人定制 (颜色、材质、样式等)



按单制造 (选配、智能排产、派工等)



# 数字营销，开启制造企业营销管理新时代



## 连接经销商：

- ◆ 自助下单
- ◆ 自助对账
- ◆ 移动业务

## 活动可预测：

- ◆ 活动申请
- ◆ 活动评估
- ◆ 活动总结

## 行为可见：

- ◆ 行为规划
- ◆ 巡店管理
- ◆ 移动定位

## 深化渠道：

- ◆ 渠道计划
- ◆ 渠道库存
- ◆ 渠道分析

## 量化指标：

- ◆ 销售协议
- ◆ 销售指标
- ◆ 销售分析

## 数字分析：

- ◆ 市场分析
- ◆ 能力分析
- ◆ 数字考核

# 以电子化开启制造企业管理新篇章

## 手机拍照+影像

移动应用+无纸化处理，实现财务的全程电子化管理，极大**提高用户服务效率**，并有效**降低管理成本**，实现业务过程全电子化

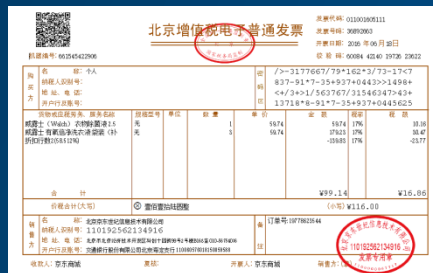
### 移动报账



### 电子签收



### 电子发票



### 发票扫描

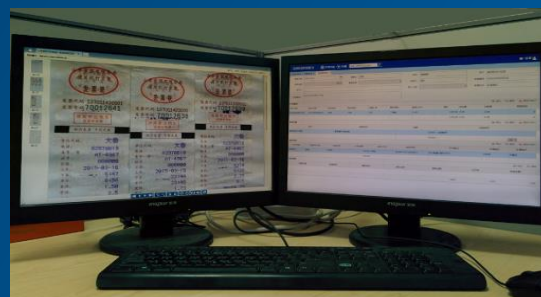


电子化  
自动化  
一体化  
智能化

### 影像OCR自动识别



### 双屏稽核



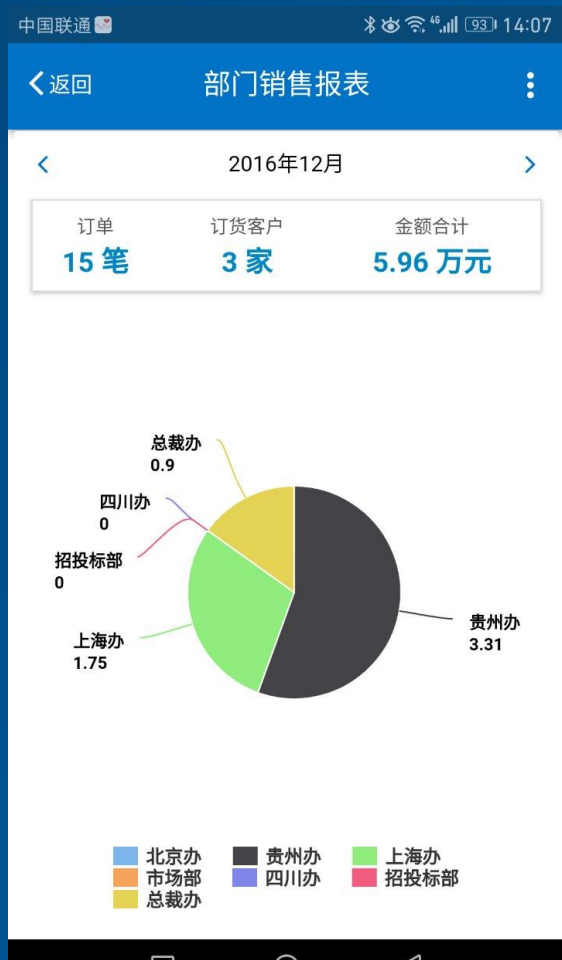
### 电子档案库



### 电子档案



# 以移动互联，支撑企业管理过程化、精细化、数字化



# 全面融合、共享，加速制造企业数字化营销管理

技术与业务的融合：三横四纵-数字化平台支撑

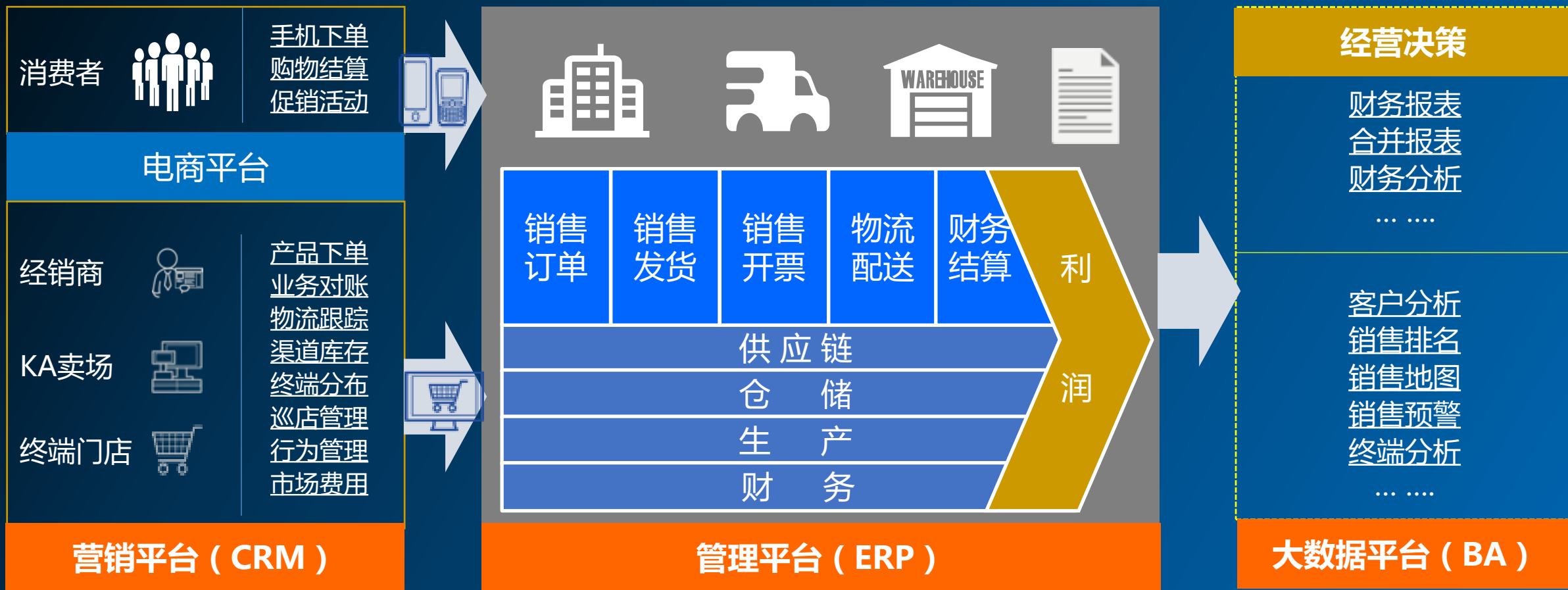




# 鲁花：由内到外一体化、数字化开启管理新篇章



经销商 **2300+** 家，生产工厂 **30+** 家，销售分子公司 **230+** 家，年销售额 **232** 亿



# 道依茨法尔(中国):营销驱动智能制造新尝试



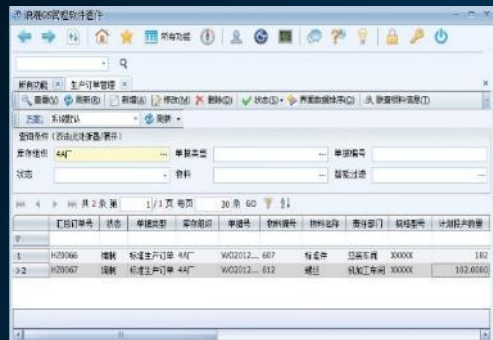
1、浪潮帮助道依茨法尔公司打通研、产、供、销、服务全价值链管理，驱动大规模制造向大规模定制模式转变，实现农业机械装备智能化管理



# 道依茨法尔(中国):营销驱动智能制造新尝试



2、联接3D打印机，缸体加工精度丝毫不差：82% → 99.99%



下达模具任务



设计驱动



缸体生产



3D打印机



产品



产品：柴油机缸体砂芯

# 道依茨法尔(中国):营销驱动智能制造新尝试



## 3、产品从出厂、故障实时预警及消缺，形成线上线下融合，为最终用户提供全流程、一站式产品服务

浪刺GS管理软件套件

所有功能 产品序列记录

增加(A) 修改(M) 删除(D) 向上返回(U) 向下返回(L) 确认(S) 取消确认(C) 搜索(Q) 导出(O) 打印(P) 关闭(X)

编辑 查找 确认 操作 退出

库存组织: 农科库存组织 产品生产分类: 产品编号: 生产订单号: 产品序列号: 产品序列状态: 草稿, 修订稿, 确认

状态	库存组织	产品编号	产品名称	序列号	出厂编号	计划批次	规格型号
修订稿	农科库存组织	2010102015	手柄板盖	20150617-0002	20150617...		SH101-25
修订稿	农科库存组织	201010100303	变速箱组件	20150617-0003	20150617...		101-25
修订稿	农科库存组织	201010142803	左扶手把组件	20150617-0004	20150617...		101-25
修订稿	农科库存组织	201010112603	盖壳组件	20150617-0005	20150617...		101-2C
修订稿	农科库存组织	201010089002	挡圈	20150617-0006	20150617...		101-2.37.1165
修订稿	农科库存组织	201010083603	右扶手把组件	20150617-0007	20150617...		81
修订稿	农科库存组织	201010044101	轴承盖II	20150617-0008	20150617...		81.37.117
修订稿	农科库存组织	201010026803	A螺栓组件	20150617-0009	20150617...		M12*30 (键)
修订稿	农科库存组织	201010063103	操纵手柄组件	20150617-0010	20150617...		81.00.052
修订稿	农科库存组织	201010000203	垫片	20150617-0011	20150617...		81.30.115

记录序列号 BOM



维修工单



故障信息

上门维修



**“云大物移” 为制造企业管理创新提供支撑**

**浪潮赋能中国制造企业**

**互联、共享、智能**



# 浪潮企业云

转型升级新动能



欢迎关注  
官方微信